

Achetez vos luminaires en toute sécurité : les réflexes indispensables avant de payer

Vérification de l'identité et de la sécurité du site

- Vérifiez la présence du protocole HTTPS : l'URL doit commencer par 'https://' et un cadenas fermé doit être visible dans la barre d'adresse.
- Contrôlez impérativement les mentions légales : elles doivent inclure la dénomination sociale, l'adresse du siège, le contact et le numéro d'immatriculation au RCS.
- Vérifiez la validité du numéro de TVA intracommunautaire sur le site officiel de la Commission européenne (VIES).
- Utilisez l'outil 'Whois' pour vérifier l'ancienneté du nom de domaine : un site créé il y a quelques semaines est un indicateur de risque élevé.

Transparence des conditions de vente

- Lisez les Conditions Générales de Vente (CGV) pour confirmer la présence d'une politique de rétractation claire (14 jours minimum).
- Assurez-vous que les frais de livraison, les taxes applicables et les délais sont clairement affichés avant la validation de la commande.
- Vérifiez la présence d'une politique de confidentialité conforme au RGPD précisant le traitement de vos données personnelles.

Analyse de la réputation et des prix

- Méfiez-vous des avis clients trop homogènes ou rédigés dans un français approximatif.
- Consultez la réputation du site sur des plateformes de confiance comme Trustpilot ou Google Maps.
- Soyez vigilant face aux prix 'trop beaux pour être vrais' ou aux promotions agressives, souvent signes de contrefaçon ou de sites éphémères.

Sécurisation de vos transactions

- Privilégiez le paiement par carte bancaire ou PayPal, qui offrent des recours en cas de litige.
- Fuyez les sites qui imposent uniquement des modes de paiement risqués comme le virement bancaire, le mandat cash ou les cryptomonnaies.